

Personvernerklæring DLE

Det lokale elektrisitetstilsyn (DLE) er en enhet hos netteier Lnett som utfører tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr hos privatpersoner og virksomheter. Dette er en lovpålagt oppgave som er regulert i egen lov med tilhørende forskrift:

[Lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr \(el-tilsynsloven\)](#) og [Forskrift om det lokale elektrisitetstilsyn og sakkyndige som utfører oppgaver for netteier](#)

Når det gjelder virksomhetstilsyn, reguleres dette også av [internkontrollforskriften](#). Virksomhetstilsyn omhandler både tilsyn med internkontrollrutiner og elektrisk anlegg som virksomheten disponerer. DLE er en av flere tilsynsetater som fører tilsyn etter internkontrollforskriften, der DLE sin hjemmel er i el-tilsynsloven.

DLE behandler personopplysninger i forbindelse med tilsynsarbeidet. Denne personvernerklæringen gir deg nødvendig informasjon om hva, hvorfor, av hvem og på hvilket grunnlag denne behandlingen skjer. Til slutt finner du en oversikt over våre leverandører som er involvert i behandlingen av personopplysninger.

Når vi forbereder tilsyn

DLE innhenter kontaktinformasjon (navn, postadresse, e-post og telefonnummer) til anleggseier og eventuelt nettkunde for å komme i kontakt med anleggseier for å kunne varsle om tilsyn.

Kontaktinformasjonen innhentes fra Lnett sine interne kundesystemer, virksomhetsregisteret i Brønnøysundregistrene, virksomhetens offentlige hjemmeside og eventuelt offentlig nummeropplysningstjeneste.

El-tilsynsloven §5 sier at tilsynspersonellet skal «om mulig sette seg i kontakt med eier av eller ansvarlig for anlegget/virksomheten eller representant for denne.»

DLE ønsker å varsle om planlagt tilsyn via effektiv kanal slik at den berørte blir kjent med det planlagte tilsynet så tidlig som mulig og kan forberede seg på dette eller be om å få tidspunkt flyttet.

Informasjonen lagres i IT-systemet Cubit. DLE har tilgang til Arbeidsgiver- og arbeidstaker-registeret (Aa-registeret). Dette benyttes som oppslagsverk ved mistanke om regelverksbrudd for virksomhet eller ansatt, eller for å verifisere informasjon som er innhentet under tilsyn.

Lovlig grunnlag for behandlingen: Personvernforordningens Artikkel 6.1 f) behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige.

Gjennomføring og lagring av informasjon fra tilsyn

Under tilsyn samles det inn informasjon om el-anlegget i form av notater som sammenstilles til en tilsynsrapport. Bilder benyttes kun for å dokumentere avvik i det elektriske anlegget og blir registrert i tilsynssystemet Cubit som underlag for elvirksomheten som mottar jobben med utbedring for å sikre rett forståelse av hva avviket omhandler. Bilder blir ikke lagt inn som en del av rapporten, men blir tilgjengelig for elvirksomheten som skal utbedre avvik. Ved innsynsbegjæring vil bilder bli nøye vurdert, og bilder som inneholder noe av personlig karakter vil bli unntatt innsyn. Øvrige bilder kan bli delt med tredjepart ved innsynsbegjæring.

Tilsynsrapporten lagres i Cubit, og DLE sender også skriftlig rapport til eier av eller ansvarlig for

anlegget/virksomheten om resultatet av kontrollen. Netteier skal ha kopi av alle kontrollrapporter, også der det ikke avdekkes avvik.

Microsoft Office 365 og Cubit benyttes i arbeidet med tilsynsrapportene.

Lovlig grunnlag for behandlingen: Personvernforordningens Artikkel 6.1 c) behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige. Denne forpliktelsen ligger i El-tilsynsloven §5 og 9.

Spesielt om utlevering av informasjon til tredjepart forbindelse med observasjoner, ulykker, uhell og branner

DLE har opplysningsplikt ovenfor politi, brannvesen og forsikringsselskaper. Føringer fra myndighetene krever at vi også skal dele informasjon som er relevant med andre tilsynsetater. Dette gjelder i hovedsak gjennom tilsynsetatenes samarbeidsgruppe og vårt samarbeid knyttet til a-krim.

Opplysninger om ulykker, uhell og branner som har skjedd på områder som omfattes av loven kan kreves fra politi og forsikringsselskaper uten hinder av den taushetsplikt som ellers gjelder. Opplysningsplikten gjelder bare opplysninger som er nødvendige for at tilsynsmyndigheten skal kunne sammenstille nasjonale statistiske oversikter til bruk i samfunnssikkerhetsarbeidet.

Lovlig grunnlag for behandlingen: Personvernforordningens Artikkel 6.1 c) behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige. Denne forpliktelsen ligger i El-tilsynsloven §5.

Oppfølging av kundetilfredshet etter tilsyn

For å kunne forbedre kvaliteten på tilsynstjenesten, sender vi en eposthenvendelse til kunder og virksomheter som har hatt tilsyn fra DLE, for å innhente deres vurdering av tilsynet. Tilbakemeldingene samles og gjennomgås, og tilsyn hvor kunder har gitt spesielle kommentarer følges opp. Det utføres så analyse for å avdekke om det er ting kundene kommenterer som vi kan endre/forbedre.

Data som behandles er dato og tid for tilsyn, saksnummer fra Cubit, epostadresse til kunde, kundens vurdering og eventuelle kommentarer. DLE benytter underleverandør av kundeundersøkelser, Kantar TNS, til å utføre disse undersøkelsene.

Lovlig grunnlag: Personvernforordningens Artikkel 6.1 f) behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige.

Vi mener at DLE har en berettiget interesse i å kontakte kundene for å kunne kvalitetssikre at vi leverer gode tjenester og som underlag for kontinuerlig forbedringsarbeid. Et eksempel her er da vi så i tilbakemelding fra kunder at tidsrom for varslet tilsyn var for vidt og kundene må sette av mye av dagen til å vente på tilsyn. Etter at vi ble tydeligere på tidspunkt for forventet tilsyn, ble kundene mer fornøyde.

Dine rettigheter

Når vi behandler dine personopplysninger, har vi en del plikter vi må overholde og du har en del rettigheter du kan benytte deg av. Du kan lese mer om disse rettighetene her:
<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>

Dersom du ønsker å utøve noen av disse rettighetene eller har spørsmål om vår behandling av personopplysninger, kan du kontakte oss på dle@l-nett.no. Du kan også kontakte personvernombud, Marit Ramstad Garvik, på adressen personvernombud@lyse.no

Databehandlere

I de tilfeller hvor vi bruker underleverandører som behandler personopplysninger på vegne av oss, databehandlere, inngår vi egne databehandleravtaler som blant annet regulerer hvordan og hvor personopplysninger behandles og at informasjonssikkerheten er tilstrekkelig ivarettatt.

Navn på databehandler	System	Behandling	Lokasjon for behandlingen
Cubit AS	Cubit	Leveranse av SaaS IT-løsning støtte for el-tilsynsvirksomhet.	Norge
Microsoft (via konserntjeneste)	Office365	Leveranse av SaaS (IT-løsning for samhandling og kontorstøtte)	EU/EØS
Netigate	(ikke relevant)	Behandling i forbindelse med gjennomføring av kundetilfredshetsundersøkelse	Norge

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil oppdatere personvernerklæringen dersom det er endringer i vår behandling av personopplysninger eller endringer i lovverket som krever en oppdatering. Vi vil gjøre enhver endring godt synlig. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsidene våre.

Revidert 09.03.2026

Revidert 26.08.2025