



Markedskontroll Elektriske Produkter

Faglig Forum Rogeland og
Agder 31.10.2024

Roar
Kristoffersen

31.10.2024

Agenda

- Faggruppen Elektriske produkter
- Hva er Markedskontroll
- Slik foregår en Markedskontroll
- Noen eksempler på MK arbeid
- Tollsamarbeidet
- Opplysningsplikten
- Hva kan DLE bidra med ?



Hva er Markedskontroll

- Markedskontrollen er myndighetenes redskap for å kontrollere at elektriske produkter er i samsvar med kravene i regelverket.
- Det er en plikt Norge har gjennom EØS-avtalen og de direktiver som omfattes av denne.
- For elektriske produkter gjelder forskrift om elektrisk utstyr.(FEU)
- Forskriften gjelder for **elektrisk utstyr som produseres, importeres, markedsføres eller brukes i Norge eller som produseres i Norge eller importeres fra en stat utenfor EØS, for markedsføring i en annen stat som er medlem av EØS.**



ELSIKKERHETSSEKSJONEN I DSB

Seksjonssjef

Jon E. Holst

Støttefunksjoner

fel

Kjetil Solberg

fef

Frode Kyllingstad

fme

Bjørn Myrseth

fdle

Kristine Aarvold

fek

Tom Erik Jonberg

fse

Robert Krahl

El. Prod.

Tor Øynes
Roar Kristoffersen
Kjetil Bjørnson Langen

Regionskontorer:

Harstad

Tore Varmedal

Tilsynsingeniører FEF
Tilsynsingeniører FME
Tilsynsingeniør DLE
Støttefunksjon

Trondheim

Bjørn Myrseth

Tilsynsingeniører FEF
Tilsynsingeniører FME
Tilsynsingeniør DLE
Støttefunksjon

Bergen

Petter Hole

Tilsynsingeniører FEF
Tilsynsingeniører FME
Tilsynsingeniør DLE
Støttefunksjon

Oslo

Trond Trydal

Tilsynsingeniører FEF
Tilsynsingeniører FME
Tilsynsingeniør DLE
Støttefunksjon

Kristiansand

Bjørn Bråthen

Tilsynsingeniører FEF
Tilsynsingeniører FME
Tilsynsingeniør DLE
Støttefunksjon

FG7-ELP

Fagområdet Elektriske produkter overført til Elsikkerhet fra 01.07.24

- Tor Øynes (Tønsberg)
- Kjetil Bjørnson-Langen (Oslo)
- Roar Kristoffersen (Oslo)

DLE markedskontrollgruppe

- 6 DLE /SKS
- Ca 15 markedskontrollører
- ca 6-8 årsverk
- Brannutreder+MK=bra kombo

DLE	Antall timer
Arva AS	1200
BKK AS	1500
Elvia AS	3400
Glitre Nett AS	2000
Lede	1500
Tensio TS-AS	1500

Organisering

- Vår og høst møte, med hovedtema på hvordan gikk det året før og planlegging av neste år.
- Organisert i 2 team for erfaringsutveksling og Team møter, Samarbeid mellom forskjellige SKS/DLE i prosjekter og utvikle faglig og forvaltningsmessig kompetanse
- Nord-Vest og Sør-Øst. Månedlig møte på TEAMS.

MK har flere utgangspunkter

- Meldesystemer-EU/Nasjonalt
- Tradisjonell MK
- Tollsamarbeid
- Felles Aksjoner EU/NSS
- Spesielle hendelser

Saksbehandling

- Produktsaker som startes av DLE føres frem til et evt. varsel er gitt og man vil gå videre til vedtak. Da overføres det til DSB.
- DSB starter også egne produktsakersaker og fører dem frem til et evt. vedtak.
- Systemrevisjoner av virksomheter startes av DLE og går til ved vedtak som vanlig revisjon.
- DSB fører tilsyn med DLE som har markeds kontroll
- Viktig med riktig saksgang

Endringer i Markedskontroll



Endringer i Markedskontroll

- Kjeder(Clas Ohlson o.l.) har ting i orden-Mindre tilfeldig kontroll i store kjeder
- Mindre tid ute i butikker
- Mer tid på nettbutikker
- Mer tid på systemrevisjoner
- DROP SHIPPING øker
- Produkter ofte fra samme produsent, under annet brand.
 - Bakgårdsbutikken er på nettet-hjemmekontor/hobby/utenlandsk
 - Salg/markedsføring forgår på sosiale medier
 - Mer tid på ukjente/mindre aktører
 - Tollsamarbeid er effektivt
 - Mer ansvar for saksbehandling gir bedre risikovurdering



NKOM har ansvar for utstyr med radio/sender foreløpig....



Slik foregår en Markedskontroll i en butikk

- Ikke varslet
- Tar bilder av produktene, og bruker feilkodelisten tilpasset produktene.
- Merking ,bruksanvisning og evt dokumentasjon kontrolleres
- Be detaljist om samsvarserklæring evt test dokumentasjon, på epost.
- Utgangspunktet er produkter med brann- og berøringsfare.
- Tenker Worst Case-Tenk risiko/konsekvens
- Er produktet meldt inn fra utlandet ?
- Modifiserte produkter



Slik foregår en Markedskontroll i en Nettbutikk

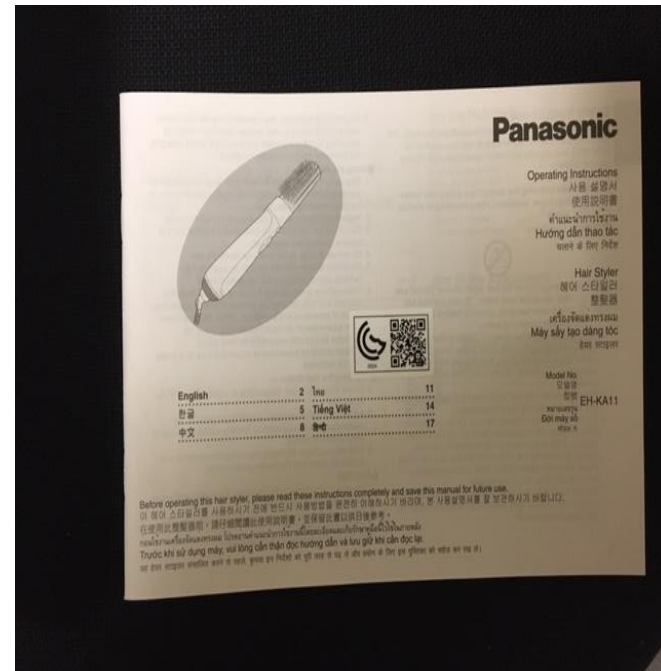
- Be detaljist om samsvarserklæring og testdokumentasjon på epost.
- Kan be om produkt for testing eller innhenting for verifikasjon
- Utgangspunktet er produkter med brann- og berøringsfare.
- Tenker Worst Case-Tenk risiko/konsekvens
- Er produktet meldt inn fra utlandet ?
- Modifiserte produkter



Markedskontroll Butikk



Merkevare ?



Dette var Fake varer....Original til høyre



Markedskontroll Nettbutikk.



Noen som kan gjette hva dette er ?



En fotvarmer...Perfekt for hjemmekontoret



KNX bryter-militærleir

Fra Produsent: *kan brukes til å kontrollere ohmske laster, se maks belastning som er angitt i brukermanualen under "Glødelamper« 2500 w, begrenset til 10000 sykluser under full belastning.*

**Brukt til å styre varmeovner 800 W og varmekabler 2000 W.
Nytt i 2019.
9 branntilløp i leiren siden 2019.**

Ved varmestyring får du fort flere enn 10 000 inn/ut koblinger. Hvis en tar i utgangspunkt at man har 4 stk. inn/ut koblinger i timen og det er 8 760 timer i året vil antallet inn/ut koblinger bli 35 040. Noe som er betydelig over 10 000. Dette kan ha stresset bryteren og ført til at den har blitt varm.

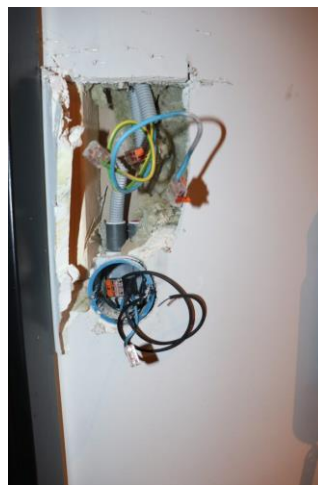
Produsenten går med å skifter 500 termostater i leiren.

Kapslingen ikke er egnet for bruk i bolig ref. leverandøren av kapsling.



Termostat -Feil merking

- Nytt anlegg i 2022
- 4 leiligheter
- Varmefolie stue kjøkken
- 10,2A belasting
- Merket 16 A- esken og produkt.
- Test dokumentasjon, viser 10 A.
- Produktet trukket tilbake -Ca 200 termostater.



Vannalarm

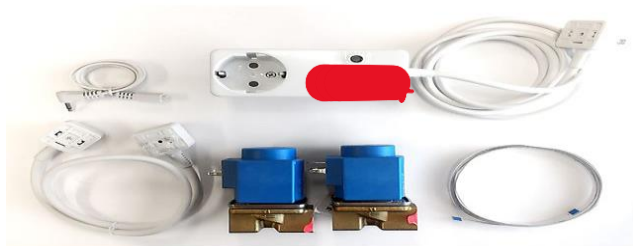
Produktet brukes for sikring ved eventuell lekkasje fra vanninstallasjoner i rom uten sluk i gulv (f. eks. kjøkken, separat toalett, osv.)

Mange tilfeller ref. bransjen (montørmøter-bekymringsmeldinger)

Erfaringsvis, så er det tilkopleing til VVB, over tid .

Mange bekymringsmeldinger på produktet til DSB.

Virksomheten tas ut for systemrevisjon



Tollsamarbeidet

- Startet i 2015
- SKS/DLE –GO/NO GO innen 4 dager
- SKS/DLE har saken hele veien til vedtak
- Vedtak om omsetningsforbud og innførsel forbud sendes fra DSB
- Raskere saksbehandling
- All kommunikasjon skjer mellom Toll og SKS/DLE
- Nye aktører i bransjen oppdages.
- Mulighet å sette maske



**TOLL
CUSTOMS**



Tollsamarbeidet



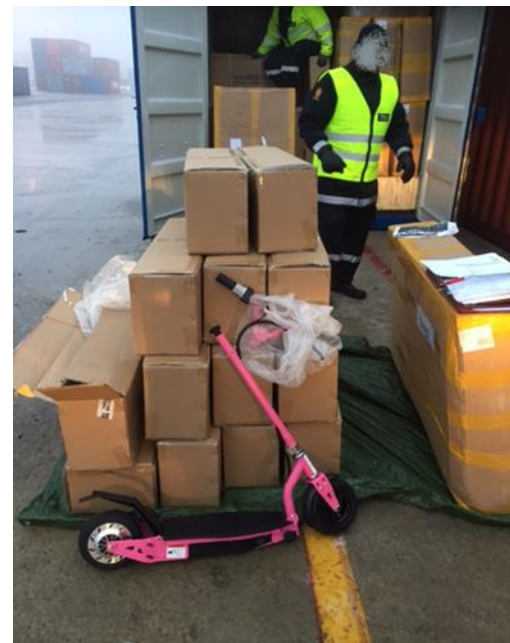
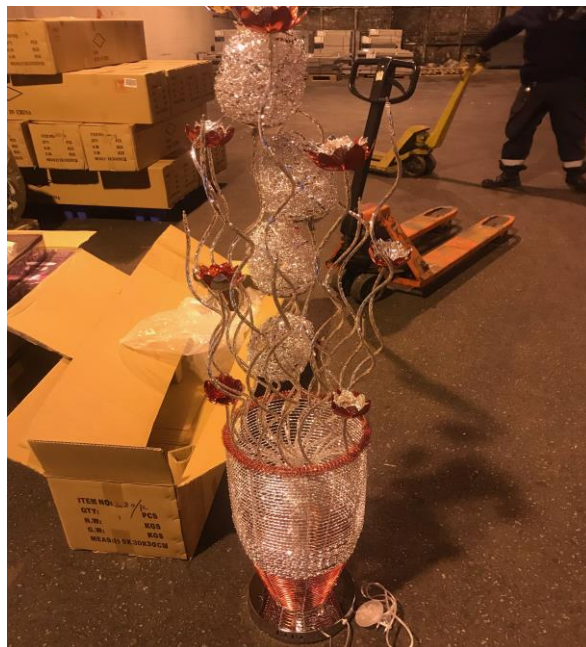
Tollsamarbeidet



Tollsamarbeidet



Tollsamarbeidet



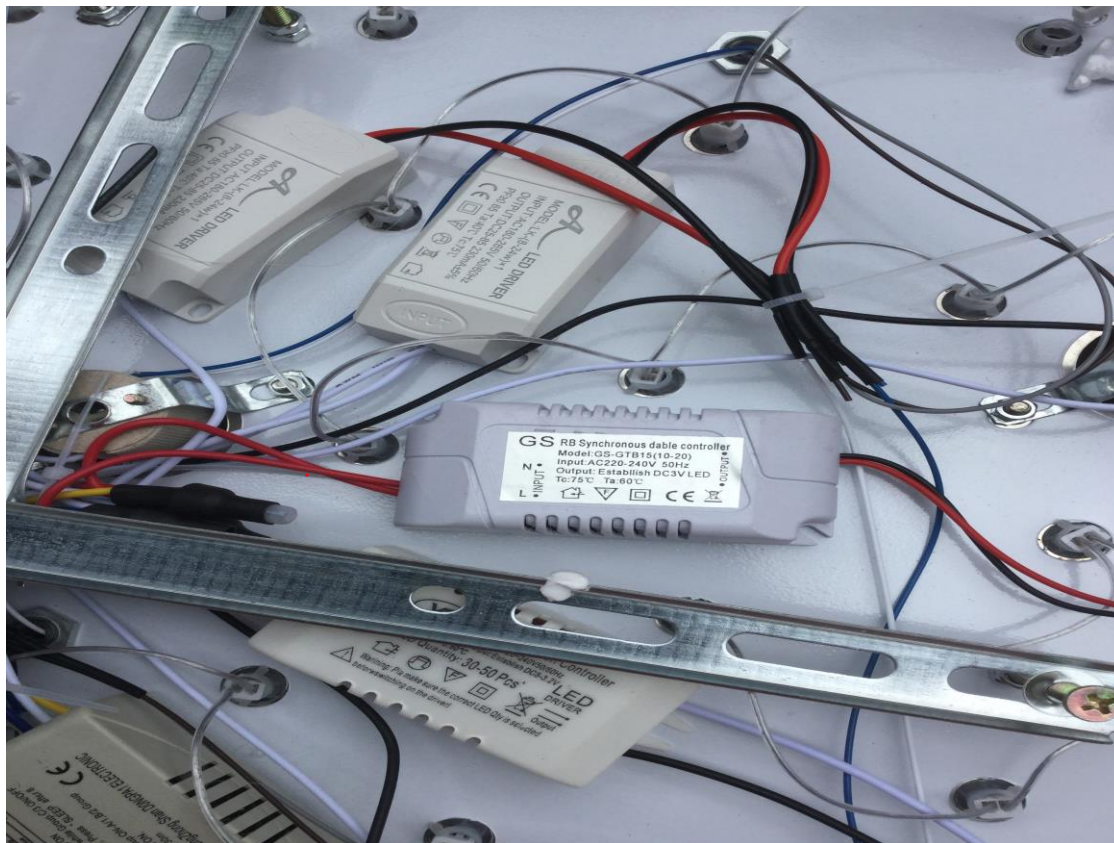
Manglende CE merking



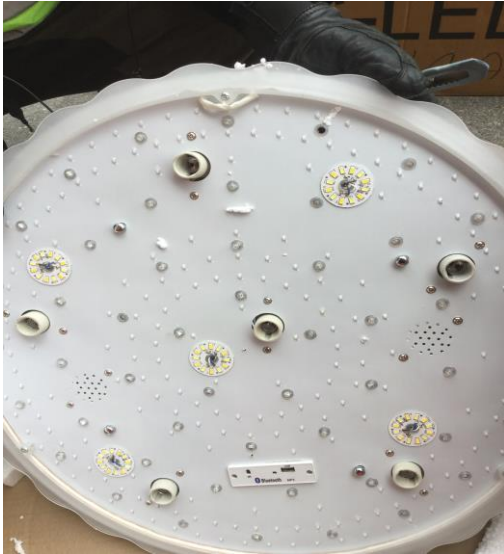
Manglende CE merking



Driver er CE merket. Alt ok ?



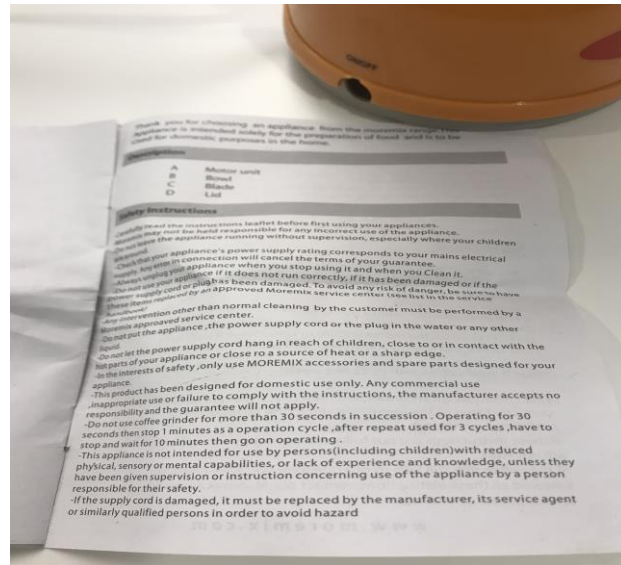
Selv om enkelte produkter i sammenstillingen er CE merket ,
så er ikke produktet CE merket



Tollsamarbeidet



Manglende sikkerhet



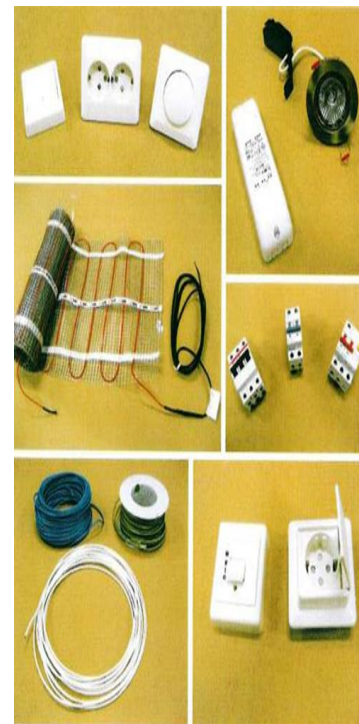
Opplysningsplikten

§ 21. Opplysningsplikt overfor forbruker når elektrisk installasjonsmateriell tilbys

(1) Den som overfor forbruker tilbyr elektrisk installasjonsmateriell ment for å kunne inngå i et fast elektrisk anlegg, skal sørge for at det opplyses om at materialet kun kan installeres av en registrert installasjonsvirksomhet. Følgende tekst skal benyttes: «Kan kun installeres av en registrert installasjonsvirksomhet».

(2) Opplysningen skal gis på en tydelig måte og plasseres på et synlig sted på eller i umiddelbar nærhet til materialet.

(3) Unntatt er elektrisk materiell som utelukkende er ment for bruk i faste teleinstallasjoner, og elektrisk materiell som forbruker selv lovlig kan installere.



Enkelt forklart

- Før man går i kassen med et produkt for betale, for eksempel en stikkontakt , så skal man ha blitt informert at denne stikkontakten må man ha en registrert installasjonsvirksomhet for å montere.
- Dette gjelder for både for nettbutikk og vanlig butikk.
- Det er krav om at opplysningen skal gis før forbruker kjøper materiellet.
- I butikker kan selve materiellet være merket eller så kan merkingen plasseres på et godt synlig sted i umiddelbar nærhet, f.eks. på salgshyllen eller plakater ved salgshyllen. *Ingen krav til størrelse.*
- Hvis materiellet eller emballasjen merkes, **bør** dette gjøres på forsiden av produktet slik at kjøper lett ser informasjonen.
- All informasjon **skal** være på norsk.
- Ved markedsføring av materiell gjennom annonser (i aviser, blader, tidsskrifter, fagblader, internett, reklamemateriell distribuert til alle husstander etc.), skal det tydelig fremgå at dette kun kan installeres av en registrert installasjonsvirksomhet.
- I kataloger skal hver side hvor materiell markedsføres/presenteres være merket, enten ved et forklarende symbol eller tekst. *Dette gjelder også reklame på nett/tv*

En del meldinger fra bransjen...

- Klage fra fagbransjen
- Klage fra salgsbransjen
- Klage fra kunder
- Klage fra DLE og SKS
- Fri handel –EØS ...noen man må forholde seg til--
- Men er det så ille.....



Glivia

The word 'Glivia' is written in a bold, black, sans-serif font. The letter 'i' has a small green dot above it, and the letter 'a' has a small green dot to its right.

Erfaringer

- Fysiske butikker oppfyller som oftes merkeforskriften
- Nettbutikkene oppfyller som oftes ikke merkeforskriften
- Kjeder flinke-noen glipper.
- Butikker som har vært revidert/besøkt - bedre.
- Merkingen kunne vært bedre.



WATTOO NO



Elektroimportøren



Elko Rehabstikk m/j hurtigkl One SO • 1551013 ▾

ELKO One Rehabstikk m/j hurtigklemme

fra Elko Elko One ★★★★★ 0 (0) Se/Still ett spørsmål (0)

Tilbud! kr ~~83,-~~

69,-

55,20 eks. mva.
Ordinærpris 83,-
Pris per 1 Stykk

Vopps Hurtigkasse

60 dagers åpent kjøp

📁 Få 10% rabatt på første handel*

>1 000+ på lager

Min butikk ikke valgt, velg 📍 Min butikk ▾

Hent-i-Butikk ⓘ Sjekk lagerstatus

På lager i 28 av 29 butikker

Finnes utstilt i 11 av 29 butikker, se lagerstatus

Forpakninger ⓘ

5 personer har sett dette produktet

💬 Chat med oss

← → 🏠 🔍 elektroimportøren.no/elko-one-rehabstikk-m-j-hurtigklemme-sort/1551013/Product.html 📄 🖨️ ⌂ ☆ 📁 👤 ⋮

Kampanjer ▾ Elektromateriell ▾ Smarthus ▾ Ventilasjon ▾ Elbillader ▾ Belysning ▾ Varme ▾ Hjem & Fritid ▾ Verktøy ▾ Kabel & Ledning ▾ Energi ▾ Mer ▾ Varemerker ▾

>1 000+ på lager

>1 000+ på lager

>1 000+ på lager

>1 000+ på lager

>1 000+ på lager

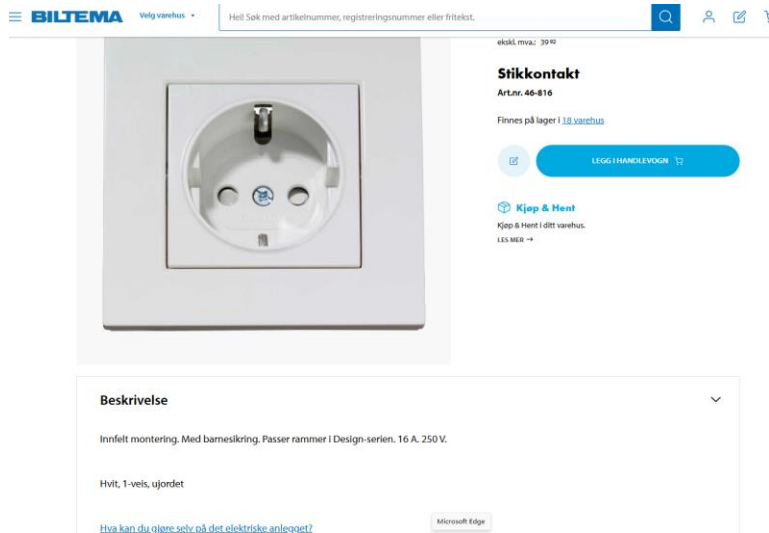
Kataloger og brosjyrer for nedlasting

Hovedkatalog >

Vi er etter Forskrift om elektrisk utstyr § 21 pliktig til å informere våre forbrukere at installasjonsmateriell ment for å kunne inngå i et fast elektrisk anlegg **kan kun installeres av en registrert installasjonsvirksomhet**. Unntatt er elektrisk materiell som utelukkende er ment for bruk i faste teileinstallasjoner, og elektrisk materiell som forbruker selv lovlig kan installere. Ønsker du mer informasjon, se *"Hva kan du gjøre selv?"*, hvor du også finner eksterne lenker til dsb (Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap) for *"Hva kan privatpersoner gjøre selv på det elektriske anlegget?"*

Alt som går på **strøm eller batterier (EE-avfall) skal leveres til retur** når det ikke kan brukes lenger. Du kan returnere dette gratis i en av våre varehus og/eller andre butikker som selger samme type varer. *"Når EE-produkter blir avfall"*

Biltema Nett



BILTEMA Velg varehus · Hei! Søk med artikkelnummer, registreringsnummer eller fritext.

økstl. mva.: 30%

Stikkontakt

Art.Nr. 46-816

Finnes på lager i [18 varehus](#)

[LEGG I HANDLEVOGN](#)

Kjøp & Hent
Kjøp & Hent i ditt varehus.
[LES MER](#) →

Beskrivelse

Innfelt montering. Med barnesikring. Passer rammer i Design-serien. 16 A. 250 V.

Hvit, 1-veis, ujordet

[Hva kan du gjøre selv på det elektriske anlegget?](#)

Microsoft Edge

Ops, vi finner ikke det du leter etter.

[TILBAKE TIL STARTSIDEN](#) >

The screenshot shows the Eldirekte.no website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Søk blant 7 288 produkter' and a 'Søk' button. Below the search bar are navigation links: 'Alle produkter', 'Tilbud', 'Guider & tips', and 'Om oss'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Du er her: Forsiden > ELEKTROMATERIELL > Stikkontakt > Stikkontakt, innfelt > SG Stikkontakt Lav Innfelt I Hvit'. The product image shows a white double socket. To the right of the image, the product name 'SG Stikkontakt Lav Innfelt Hvit' is displayed, along with the description 'Dobbel m/j 1,5 boks'. There is a 'BESTSELGER' badge and a star rating of 3. Below the product name, there are three bullet points: 'Integrert barnesikring', 'Lavtbyggende stikkontakt for 1,5 veggbokser', and 'SG Hurtigklemmer sikrer rask installasjon'. The price is shown as '79,-' with a 'Klarna' logo. At the bottom of the product card, it says 'Shopp nå: Retal med Klarna. Les mer Klarna'.

LEGG I HANDLEVOGN

[Les mer om dette produktet](#)

✓ 20+ på lager
(sendes normalt samme dag)

LEGG I HANDLEVOGN

[Les mer om dette produktet](#)

✓ 10+ på lager
(sendes normalt samme dag)

LEGG I HANDLEVOGN

[Les mer om dette produktet](#)

✓ 20+ på lager
(sendes normalt samme dag)

LEGG I HANDLEVOGN

[Les mer om dette produktet](#)

✓ 20+ på lager
(sendes normalt samme dag)

Eldirekte er etter Forskrift om elektrisk utstyr §21 pliktig til å informere våre kunder om at salg og markedsføring av elektrisk materiell beregnet på å kunne inngå i et fast elektrisk anlegg, kun kan installeres av en registrert elektriker/virksomhet.

DSB (Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap) har laget en veiledning som forklarer hva du som privatperson kan gjøre selv.

Eldirekte yter garanti og reklamasjon på produktene i hht. produsentens garanti samt norsk forbrukerkjøpslov. Vi tar ikke ansvar for feil installasjon eller produkter som ikke er installert etter forskriftene.

Bildet kan avvike fra produktet. Vi tar forbehold mot trykkfeil, endringer av priser og spesifikasjoner uten varsel. Eldirekte.no forbeholder seg rett til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i feil ved annonsering, prissvingninger og lagersituasjon.

Wattoo.no...Ingen merking..

WATTOONO

ELEKTROMATERIELL BELYSNING VVS KLIMA & VENTILASJON BYGG & VERKTØY

Fremragende ★ Trustpilot ✓ Sikker levering i hele Norge ✓ Alle priser er inkl. mva.

Utendørs stikkontakt, schuko, komplett, grå, IP55 - Berker W.1

● Alle varianter er på lager

Berker W.1 er en ny serie utendørs IP55 brytere og stikkontakter. Se [video om Berker W.1 her](#). Stilrent og flott design!


Varen finnes i 2 ulike varianter. ▼ Vis beskrivelsen ▼ Vis spesifikasjoner

kr 216,00
inkl. mva. fra

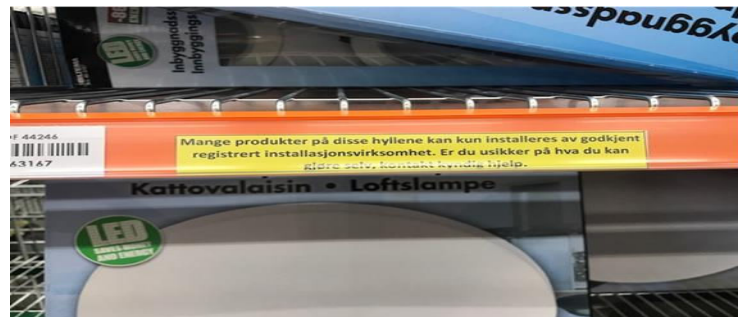
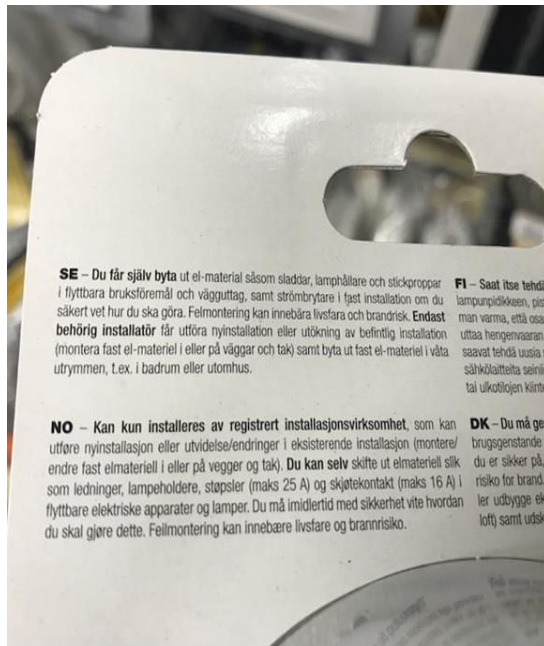
Modell

Med sikring for piller Uten sikring for piller

1 **Legg i handlekurven**



Hva er godt merket ...



Innspill til ny FEU 2017

- **Butikk-Fortsatt opplysning ved eller på produkt.**
- **Butikk- Skilt i en gitt størrelse før kassen med tydelig advarsel.**
- **Nett-Avhuking/avkryssing før betaling i kassen.**
- **At forskriften ikke fungerte**
- **Måtte bli strengere eller bare fjernes**

Meningen med opplysningsplikten ?

Funker § 21 ?

Hva kan salg til ufaglærte føre til

- Fare for strømgjennomgang?
- Øker brannfaren ?
- Svart arbeid ?
- Økt konkurranse på el materiell?
- Dårligere materiell?
- Dyrere elektrikere



Hva kan DLE bidra med

- Meld inn bekymring på produkter.
- Meld inn nesten hendelser på produkter, for eksempel brann tilløp
- Husk opplysningsplikten på revisjoner
- Bruk oss i ELP

- Meld inn på farlig produkter.no

Farlig Produkter.no

The screenshot shows the homepage of Farlige Produkter.no. At the top, there is a browser address bar with the URL 'farligeprodukter.no'. Below the address bar, the site's logo 'FARLIGE PRODUKTER' is displayed, followed by the tagline 'Norske produktmyndigheters felles nettsted for forbrukere og markedsaktører'. To the right of the logo, there are navigation links: 'Om farligeprodukter.no', 'Myndighetene', and a red button labeled 'Meld inn produkt'. A search bar is centered on the page with the placeholder text 'Søk etter produkt, kategori, risiko osv.' and a magnifying glass icon. Below the search bar, the heading 'FINN ET FARLIG PRODUKT I EN KATEGORI' is followed by seven red circular icons representing different product categories: a teddy bear (Barn), a power plug (Elektrisk), a heart with a pulse line (Helse og velvære), a chair (Hjem og interiør), a car (Kjøretøy), a forklift (Proff og arbeidsliv), and a mountain with a person (Sport, vann og fritid). Below these icons, the category names are listed: 'Barn', 'Elektrisk', 'Helse og velvære', 'Hjem og interiør', 'Kjøretøy', 'Proff og arbeidsliv', and 'Sport, vann og fritid'. At the bottom of the page, there are four empty rectangular boxes.

Velg Elektrisk



ELEKTRISK
(200 treff)

Audio, video og data (11)

Belysning (59)

Elektrisk utstyr (117)

Elektrisk verktøy (6)

Elektriske maskiner (8)

Velg type risiko

- Vis kun produkter for det profesjonelle markedet
- Vis kun produkter som er meldt fra utlandet

TYPE RISIKO

- Annen helseskade (2)
- Annet (27)
- Brann (47)
- Brannsår (8)
- Bruddskade (1)
- Drukning (1)
- Elektrisk støt (53)
- Hodeskade (1)
- Kutt/sårskade (4)
- Kvelning (struping) (1)
- Personskade (1)

BLENDER



6620, 7757, 7758, 7759, 7760
Smoothie Twister fra OBH
Nordica

Risiko: Kutt/sårskade
Sist endret: 11.01.2019

TAKLAMPE



CALYPSO

Risiko: Kutt/sårskade

Sist endret: 10.01.2019

VINKELSLIPER



Bosch GWS- og PWS-modeller

Risiko: Kutt/sårskade

Sist endret: 11.10.2017

KAPP- OG GJÆRSAG




MitreMaster 1800 fra Coop

Siste meldte produkt

Du er her: [Forside](#) / 228592

Meld inn produkt 



 FULLSKJERM

KALDRØYKEOVN

228592

Ovn for røyking av fisk.

Hvorfor er produktet farlig?

Produktet har vært involvert i en brann, og produsenten kan ikke fremvise dokumentasjon for produktet.

Hva skal du gjøre?

Omsetning av produktet er frivillig stanset.


Risiko

Brann

Hvilke tiltak gjør virksomheten?

Frivillig tiltak fra omsetningsledd

Fakta om produktet, lover og forskrifter 

Ansvarlige myndigheter 

Har du sett produktet i butikk?

Du kan gi oss beskjed gjennom å [melde inn produktet](#) til oss.

Dette produktet tilhører kategori

MELD INN ET FARLIG PRODUKT

du er her: [Forside](#) / Meld inn et farlig produkt

MELD INN ET FARLIG PRODUKT

Du kan melde inn til myndighetene om du som **forbruker** er **bekymret for** at et produkt kan være farlig i en bekymringsmelding.

Dersom du representerer en virksomhet, og som **markedsaktør** oppdager en fare med et produkt så har du **meldeplikt** til myndighetene og straks gjennomføre nødvendige tiltak for å forhindre skade.

Forbruker:

Til bekymringsmelding 

Markedsaktør:

Til meldepliktsskjema 

MELD INN ET FARLIG PRODUKT

MELD INN ET FARLIG PRODUKT

Norske produktmyndigheter jobber for at det skal tilbys sikre produkter på markedet. Dersom du har opplevd uønskede, evt. farlige hendelser knyttet til sikkerheten ved produkter ber vi deg om å informere oss om dette ved å fylle ut det følgende elektroniske skjemaet.

Din henvendelse vil kun bli brukt i myndighetenes forebyggende arbeid. Kontaktinformasjonen du oppgir vil kun bli brukt av myndighetene ved behov for ytterligere opplysninger.

Dersom du representerer en virksomhet med meldeplikt, gå til [Meldepliktskjema](#).

Bekymringsmelding

Vi trenger noen opplysninger om deg som innsender:

Hvilken kompetanse har du om produktet? (påkrevd)

- Privat forbruker
- Fagkompetanse på innmeldt produkt**

MELD INN ET FARLIG PRODUKT

Hvilken kompetanse har du om produktet? (påkrevd)

Privat forbruker

Fagkompetanse på innmeldt produkt

Videre trenger vi opplysninger om produktet:

Hvilken kategori tilhører produktet? (påkrevd)

Elektrisk ▼

Elektrisk utstyr ▼

Installasjonsutstyr komponenter ▼

Navn på produkt (påkrevd)

Produktnavn gitt av produsent

Navn på produsent

Produsent/merkevare

Produktets alder (påkrevd)

Mindre enn 3 år

Mer enn 3 år

Hvor er produktet kjøpt?

Butikk/kjede

Hvorfor vil du melde inn dette produktet?

Hva er bakgrunnen for henvendelsen? (påkrevd)

Beskriv bakgrunnen for denne henvendelsen.

Årsak

Fell på produkt ▼

Personskade (påkrevd)

Nei ▼

Materiellskade (påkrevd)

Fare for ▼

Skadekonsekvens (påkrevd)

Brann ▲

Annen helseskade

Annet

Brann

Brannså

Bruddskade

Drukning

Eksplosjon

Forberedelser lønner seg





Sammen er vi forberedt!